

ADC Fluides, une nouvelle plateforme au service du client

ATTESTATION DE CAPACITÉ Après cinq mois de fonctionnement, la nouvelle plateforme d'attestation ADC Fluides de Qualiclimafroid a convaincu ses clients. Retour d'expériences.



Depuis quelques mois, les entreprises attestées par Qualiclimafroid ont pu se familiariser avec le nouvel outil ADC Fluides qui remplace Datafluides. Cette plateforme, entièrement repensée pour faciliter le processus d'attestation, est plébiscitée par ses utilisateurs. Les Établissements Turquand, client de Qualiclimafroid depuis 2013, l'ont testée dès sa mise en place en avril dernier. Cette entreprise vendéenne, créée en 1979 et basée au Poiré sur Vie (85170), compte 130 collaborateurs. Spécialisée en plomberie, chauffage, électricité, automatisme, climatisation et réfrigération elle conçoit, réalise et maintient des installations pour les bâtiments et l'habitat. « La climatisation et les installations frigorifiques constituent une grosse partie de notre activité » raconte **Matthieu Murail**, Responsable du pôle climatisation. C'est sa collaboratrice **Romane Parpaillon** qui l'assiste et qui renseigne les données concernant l'outillage dont l'étalonnage est géré en interne par un technicien. « C'est moi qui ai travaillé sur la nouvelle plateforme ADC Fluides dès sa mise en service en avril. Chez Turquand, nous avons plusieurs mises à jour à réaliser chaque mois. La bonne surprise a été de voir que toutes les données qui étaient répertoriées sur Datafluides avaient été automatiquement basculées sans erreur sur la nouvelle plateforme. Il m'a fallu peu de temps pour bien prendre en main le nouveau site ADC Fluides » raconte-t-elle.

Un outil plus rapide, plus intuitif et plus facile
Comme Datafluides, ADC Fluides permet de gérer les attestations, déclarer les bilans fluides ou encore demander son renouvellement. Plus simple, plus ergonomique et plus rapide, ADC Fluides a été pensée pour faciliter la gestion des attestations de capacité. Après avoir résolu facilement un problème de connexion avec des interlocuteurs très disponibles pour l'aider, Romane Parpaillon reconnaît que la prise en main de la plateforme a été très rapide et facile. « J'ai été étonnée par la vitesse de saisie et la fluidité du site. Je dois dire que la modernité des

pages et leur ergonomie m'ont beaucoup plu. Le site est beaucoup plus clair, plus lisible et l'introduction de menus déroulants me font gagner du temps. La bascule des données ne comportait pas d'erreur, c'était vraiment appréciable ». De son côté Matthieu Murail dit ne pas être inquiet pour réaliser sa future déclaration annuelle. « Nous avons mis en place en interne un processus avec un suivi mensuel géré par un technicien qui est reporté sur un tableur. Lorsque vient le moment de la déclaration, nous procédons aux vérifications avant de reporter les données ». Les deux collaborateurs estiment qu'ils vont gagner du temps et savent qu'ils peuvent compter sur un service client à la hauteur si jamais ils rencontrent un problème. « Nous avons été averti par courrier qu'il allait y avoir des changements et la bascule s'est faite en douceur sans générer de perturbation dans notre travail quotidien. Et notre espace client nous permet de suivre toutes nos demandes en temps réel ». Un outil simple et utile en somme... mais, qui fait la différence !



TURQUAND

Contact

44, rue du Séjour - 85170 Le-Poiré-sur-Vie
Tél. : 02 51 34 13 29



Contact

adcfluides@qualiclimafroid.com
Tél. : 01 44 83 68 18

Repères

« C'EST SIMPLE, CLAIR, ERGONOMIQUE... JE ME SENS EN CONFIANCE »

Au cœur de la Normandie, à Brionne (27), la Sarl Giorgetti fondée en 1999 par Gilles Giorgetti, est spécialisée dans l'installation de climatisation et de pompes à chaleur, notamment à destination du petit tertiaire. En cours d'attestation avec Qualiclimafroid, il utilise depuis peu la plateforme ADC Fluides où il a déjà créé son compte et renseigné ses qualifications et ses données techniques. « Pour être tout à fait transparent, j'étais jusqu'ici chez un autre organisme de qualification dont je n'étais pas satisfait. Pour le moment je suis agréablement surpris par le changement car j'ai enfin des interlocuteurs qui répondent à mes

questions. En outre la plateforme est vraiment simple à utiliser, les propositions sont faites via des menus déroulants qui sont très clairs. Et lorsque j'ai un doute, j'ai un interlocuteur au téléphone ou par mail qui me répond ! ». Pour Gilles Giorgetti, le contact a été très facile à prendre puisqu'il a fait sa demande sur internet, à la suite de quoi, une personne l'a immédiatement rappelé. « Puis j'ai reçu un devis et une personne m'a recontacté pour s'assurer que tout était clair. Mon compte a ensuite été validé... Ce qui compte pour une TPE comme la nôtre c'est de se sentir en confiance et avec Qualiclimafroid c'est le cas ! » conclut l'entrepreneur.